



الرقم:

التاريخ:

الشروعات:

## تقرير التغذية الراجعة من عمليات التقييم 2024م

بناء على محضر المجلس رقم 2 لعام 2024م

### المستفيدون (المرضى)

#### تقارير رضا

- التوزيع العمري : النسبة الأكبر من ٤٩-٤٠ سنة (٣٥%)، يليها ٦٠ سنة فأعلى.(٢٥%).
  - الخدمات الأكثر استفادة: العمليات الجراحية (٣٥%)، القوافل الطبية (٣٥%)، الأجهزة الطبية (٢٥%).
  - جودة الخدمات: غالبية التقييمات تراوحت بين ممتاز وجيد لأداء الفريق والتنظيم.
  - اللاحظات المكتوبة: كلمات شكر عامة مثل جزاكم الله خيراً، كتب الله أجراكم.
- التغذية الراجعة : رضا مرتفع عن الخدمات الطبية المباشرة، مع حاجة لتوسيع نطاق الاستشارات →  
الصحية والرعاية المنزلية (نسبة أقل من ١٥%).





الرقم:

التاريخ:

الشغوعات:

## المتطوعون

تقارير رضا

- المنطقة :جميع الردود من القصيم/المذنب.
  - تقييم التجربة التطوعية 75% ممتازة، و 25% جيدة.
  - المجالات الأكثر تطوعاً: إدارة التطوع، رعاية المرضى في العيد، زيارة المرضى.
  - بيئه التطوع :جميع الردود إيجابية، مع رضا قائم عن الإثراء التطوعي.
  - مؤشرات الرضا :المتطوعون أكدوا أنهم حصلوا على مهارات جديدة، وأن تجربتهم ثرية جداً، وسيكررونها مستقبلاً.
- التغذية الراجعة :البيئة التطوعية داعمة ومحفزة، مع إمكانية تعزيز التنوع في فرص التطوع وتوسيع دائرة المشاركة. →

## الموظفون

تقارير رضا

- الخبرة: سنتان أو سنة ونصف لدى معظم الموظفين.
- الرضا الوظيفي 100% :راضٍ بشدة أو راضٍ عن وظائفهم.
- العلاقات الداخلية: تقييم إيجابي للتعاون بين الإدارات والزملاء.



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
الشروعات : .....

- الرواتب : الرضا التام عن الرواتب مقارنة بزمالة الجمعية وسوق العمل.
- الدوام والسياسات : واضحة ومناسبة حسب جميع الردود.
- التطوير والاهتمام : ثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين وتحتم بتطوير الأداء.
- التغذية الراجعة : → رضا وظيفي مرتفع جداً، ما يعكس بيئة عمل مستقرة، مع أهمية الاستمرار في برامج التطوير المهني للحفاظ على هذا المستوى.

#### الخلاصة العامة

- المستفيدون راضون بشكل كبير، لكن توجد فجوة في الاستشارات والرعاية المنزلية.
- المتطوعون يرون أن الجمعية بيئة ثرية ومحفزة، لكن يمكن تطوير مسارات إضافية.
- الموظفون يظهرون رضا كامل تقريراً مما يدعم الاستقرار المؤسسي.

نائب رئيس مجلس إدارة جمعية أصدقاء المرضى في محافظة المذنب  
صالح بن محمد العليوي