



تقرير التغذية الراجعة من عمليات التقييم 2024م

بناء على محضر المجلس رقم 2 لعام 2024م

المستفيدون (المرضى)

تقارير رضا

- التوزيع العمري : النسبة الأكبر من 40-49 سنة (35%)، يليها 60 سنة فأعلى (25%)
- الخدمات الأكثر استفادة : العمليات الجراحية (35%)، القوافل الطبية (35%)، الأجهزة الطبية (25%).
- جودة الخدمات : غالبية التقييمات تراوحت بين ممتاز وجيد لأداء الفريق والتنظيم.
- الملاحظات المكتوبة : كلمات شكر عامة مثل جزاكم الله خيراً، كتب الله أجركم.
- ➔ التغذية الراجعة : رضا مرتفع عن الخدمات الطبية المباشرة، مع حاجة لتوسيع نطاق الاستشارات الصحية والرعاية المنزلية (نسبها أقل من 15%).



الرقم :

التاريخ :

الشغوعات :

المتطوعون

تقارير رضا

- المنطقة : جميع الردود من القصيم/المذنب.
- تقييم التجربة التطوعية %75 بمتازة، و %25 جيدة.
- المجالات الأكثر تطوعاً : إدارة التطوع، رعاية المرضى في العيد، زيارة المرضى.
- بيئة التطوع : جميع الردود إيجابية، مع رضا تام عن الإثراء التطوعي.
- مؤشرات الرضا : المتطوعون أكدوا أنهم حصلوا على مهارات جديدة، وأن تجربتهم ثرية جداً، وسيكررونها مستقبلاً.
- ➔ التغذية الراجعة : البيئة التطوعية داعمة ومحفزة، مع إمكانية تعزيز التنوع في فرص التطوع وتوسيع دائرة المشاركة.

الموظفون

تقارير رضا

- الخبرة : سنتان أو سنة ونصف لدى معظم الموظفين.
- الرضا الوظيفي %100 : راضٍ بشدة أو راضٍ عن وظائفهم.
- العلاقات الداخلية : تقييم إيجابي للتعاون بين الإدارات والزملاء.



الرقم :

التاريخ :

الشغوعات :

- الرواتب : الرضا التام عن الرواتب مقارنة بزملاء الجمعية وسوق العمل.
- الدوام والسياسات : واضحة ومناسبة حسب جميع الردود.
- التطوير والاهتمام : ثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين وتهتم بتطوير الأداء.
- ➡ التغذية الراجعة : رضا وظيفي مرتفع جداً، ما يعكس بيئة عمل مستقرة، مع أهمية الاستمرار في برامج التطوير المهني للحفاظ على هذا المستوى.

الخلاصة العامة

- المستفيدون راضون بشكل كبير، لكن توجد فجوة في الاستشارات والرعاية المنزلية.
- المتطوعون يرون أن الجمعية بيئة ثرية ومحفزة، لكن يمكن تطوير مسارات إضافية.
- الموظفون يظهرون رضا كامل تقريباً مما يدعم الاستقرار المؤسسي.

نائب رئيس مجلس إدارة جمعية اصدقاء المرضى في محافظة المذنب

صالح بن محمد العليوي

